Casos de Uso

Para

Sistema de Personalización y Visualización de Joyas

Versión 2.0

Preparado por: Natalia Cueca

Organización: Brisas Gems

**Fecha de creación: [15 de enero de 2025]**

Contenido

[1. Gestión de Cuentas 6](#_Toc201767605)

[2. Gestión Personalización de Joyas 9](#_Toc201767606)

[3. Gestión de Seguimiento de Pedido 13](#_Toc201767607)

[4. Exploración de Catálogo 17](#_Toc201767608)

[5. Gestión Comunicación y Soporte 18](#_Toc201767609)

[6. Gestión de Usuarios 20](#_Toc201767610)

[7. Gestión Administración de Personalización 21](#_Toc201767611)

[8. Gestión Administración del Catálogo General 22](#_Toc201767612)

[9. Gestión Producción de Pedidos 24](#_Toc201767613)

Lista de Casos de uso

1. GESTIÓN DE CUENTA

Actor: Cliente, Administrador, Diseñador

1.1 Iniciar sesión <<include>>

1.2 Registrar usuario <<extend>>

1.3 Recuperar contraseña <<extend>>

1.4 Actualizar datos personales <<extend>>

1.5 Cerrar sesión <<extend>>

2. GESTIÓN PERSONALIZACIÓN DE JOYAS

Actor: Cliente

2.1 Personalizar joya <<include>>

2.2 Seleccionar gema <<extend>>

2.3 Seleccionar forma <<extend>>

2.4 Seleccionar color <<extend>>

2.5 Seleccionar material <<extend>>

2.6 Seleccionar talla <<extend>>

2.7 Visualización en 2D <<extend>>

3. GESTIÓN DE SEGUIMIENTO DE PEDIDO

Actor: Cliente

3.1 Consultar lista de pedidos <<include>>

3.2 Visualizar barra de progreso <<extend>>

3.3 Consultar detalles del pedido <<extend>>

3.4 Visualizar diseño renderizado <<extend>>

3.5 Visualizar imagen del producto terminado <<extend>>

4. GESTIÓN EXPLORACIÓN DE CATÁLOGO

Actor: Cliente

4.1 Explorar catálogo <<include>>

4.2 Visualizar detalles de un anillo <<extend>>

5. GESTIÓN COMUNICACIÓN Y SOPORTE

Actor: Cliente

5.1 Revisar términos y condiciones <<include>>

5.2 Contactar administrador vía WhatsApp <<extend>>

5.3 Enviar formulario de contacto <<extend>>

6. GESTIÓN DE USUARIOS

Actor: Administrador

6.1 Gestionar usuarios <<include>>

7. GESTIÓN ADMINISTRACIÓN PERSONALIZACIÓN

Actor: Administrador, Diseñador

7.1 Gestionar catálogo de opciones personalizables <<include>>

7.2 Subir imágenes de opciones <<extend>>

7.3 Eliminar opciones obsoletas <<extend>>

8. GESTIÓN ADMINISTRACIÓN CATÁLOGO

Actor: Administrador

8.1 Gestionar catálogo <<include>>

8.2 Cargar imágenes de los anillos <<extend>>

9. GESTIÓN PRODUCCIÓN DE PEDIDOS

Actor: Diseñador, Diseñador

9.1 Consultar historial de pedidos <<include>>

9.2 Agregar comentarios o notas al pedido <<extend>>

9.3 Actualizar barra de progreso <<extend>>

9.4 Subir imagen del producto terminado <<extend>>

9.5 Subir diseño renderizado <<extend>>

## Gestión de Cuentas

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID y nombre: | UC-001 – Iniciar sesión | | |
| Autor: | Natalia Cueca | Fecha de Creación: | 15/01/2025 |
| Actor Primario: | Cliente/ Administrador/Diseñador | | |
| Actor Secundario: | Sistema | | |
| Descripción: | Permite a los actores autenticarse en la plataforma ingresando sus credenciales válidas. El sistema verifica los datos y, si son correctos, otorga acceso al actor. | | |
| Desencadenante: | El actor accede al formulario de inicio de sesión. | | |
| Precondiciones: | 1. El actor debe tener una cuenta registrada y activa. | | |
| Postcondiciones: | El actor queda autenticado y redirigido a su panel de usuario. | | |
| Flujo normal: | 1. El actor navega a la pantalla de inicio de sesión. 2. Ingresa correo electrónico y contraseña. 3. El sistema valida las credenciales. 4. Si son válidas, inicia la sesión y muestra el panel de usuario. | | |
| Flujos Alternativos: | A1. Credenciales incorrectas: mostrar mensaje de error y permitir reintento. | | |
| Excepciones: | E1. Fallo en conexión al servicio de autenticación: mostrar mensaje temporal. E2. Error interno: registrar incidente y notificar al actor. | | |
| Prioridad: | Alta | | |
| Reglas de Negocio: | Solo usuarios registrados y activados pueden iniciar sesión. Bloquear cuenta tras múltiples intentos fallidos. | | |
| Suposiciones: | El sistema de verificación de cuentas funciona correctamente. | | |
| Otra Información: | N/A | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID y nombre: | UC-002 - Registrar Usuario | | |
| Autor: | Natalia Cueca | Fecha de Creación: | 15/01/2025 |
| Actor Primario: | Cliente/Diseñador | | |
| Actor Secundario: | Sistema | | |
| Descripción: | Permite a un cliente crear una cuenta proporcionando sus datos básicos. El sistema valida la información y envía un correo de activación para completar el proceso. | | |
| Desencadenante: | El actor selecciona la opción 'Registrar usuario'. | | |
| Precondiciones: | PRE-1 El actor no debe tener una cuenta previa con el mismo correo electrónico. | | |
| Postcondiciones: | Se crea la cuenta y se envía un correo de confirmación. | | |
| Flujo normal: | 1. El actor navega en la pantalla de registrar usuario  2. Ingresa a “registrar usuario”  3. Mostrar formulario de registro. 4. Actor ingresa datos (correo, contraseña). 5. Sistema valida datos. 6. Crear cuenta en estado 'pendiente de activación'. 7. Enviar correo de activación al actor. | | |
| Flujos Alternativos: | El actor ingresa un correo ya registrado → Se muestra un mensaje de error. | | |
| Excepciones: | E1. Fallo en la conexión a la base de datos → Se genera un mensaje de error. | | |
| Prioridad: | Alta | | |
| Reglas de Negocio: | Correo único en el sistema. Contraseña debe cumplir políticas de seguridad. | | |
| Suposiciones: | Servicio de correo electrónico disponible. | | |
| Otra Información: | N/A | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID y nombre: | UC-003 – Recuperar contraseña | | |
| Autor: | Natalia Cueca | Fecha de Creación: | 15/01/2025 |
| Actor Primario: | Cliente/ Administrador/Diseñador | | |
| Actor Secundario: | Sistema, servicio de correo | | |
| Descripción: | Permite al actor recuperar su contraseña mediante un enlace enviado al correo registrado. | | |
| Desencadenante: | El actor selecciona 'Recuperar contraseña' en la pantalla de inicio de sesión. | | |
| Precondiciones: | 1. El actor debe estar registrado en el sistema con correo válido. 2. Debe haber conexión a internet. | | |
| Postcondiciones: | Se envía un correo con instrucciones para restablecer contraseña. | | |
| Flujo normal: | 1. Actor ingresa su correo en el formulario de recuperación. 2. Sistema verifica existencia de cuenta. 3. Genera token de recuperación y envía correo con enlace. 4. Actor accede al enlace y establece nueva contraseña. 5. Sistema valida y actualiza la contraseña. | | |
| Flujos Alternativos: | A1. Correo no registrado: informar al actor. A2. Token expirado: indicar expiración y permitir solicitar uno nuevo. | | |
| Excepciones: | E1. Si las credenciales son incorrectas, el sistema muestra un mensaje de error y permite reintentar. | | |
| Prioridad: | Alta | | |
| Reglas de Negocio: | Token de recuperación con expiración limitada. Nueva contraseña debe cumplir políticas. | | |
| Suposiciones: | Se asume que el actor tiene acceso a su correo para recuperar su contraseña. | | |
| Otra Información: | N/A | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID y nombre: | | UC-004 – Actualizar datos personales | | | | | |
| Autor: | | Natalia Cueca | | Fecha de Creación: | | 15/01/2025 | |
| Actor Primario: | | Cliente/Administrador/Diseñador | | | | | |
| Actor Secundario: | | Sistema | | | | | |
| Descripción: | | Permite al actor actualizar su información personal almacenada (nombre, correo, dirección, etc.). | | | | | |
| Desencadenante: | | El actor selecciona 'Actualizar datos personales' desde su perfil. | | | | | |
| Precondiciones: | | El actor debe estar autenticado. | | | | | |
| Postcondiciones: | | Los datos personales se actualizan en el sistema. | | | | | |
| Flujo normal: | | 1. El actor navega en la pantalla de perfil  2. Da clic en editar datos personales  3. Mostrar formulario con datos actuales. 4. El actor modifica los campos. 5. Sistema valida y guarda cambios. 6. Mostrar confirmación al actor. | | | | | |
| Flujos Alternativos: | | A1. Datos inválidos: mostrar errores y permitir corrección. A2. Intento de cambiar correo a uno ya registrado: informar conflicto. | | | | | |
| Excepciones: | | A1. Datos inválidos: mostrar errores y permitir corrección. A2. Intento de cambiar correo a uno ya registrado: informar conflicto. | | | | | |
| Prioridad: | | Media | | | | | |
| Reglas de Negocio: | | Correo debe ser único. Validar formatos (email, teléfono). | | | | | |
| Suposiciones: | | N/A | | | | | |
| Otra Información: | | N/A | | | | | |
|  | |  | | | | | |
|  | |  | | | | | |
| ID y nombre: | | UC-005 – Cerrar sesión | | | | | |
| Autor: | Natalia Cueca | Fecha de Creación: | | 15/01/2025 | |
| Actor Primario: | Cliente/Administrador/Diseñador | | | | |
| Actor Secundario: | Sistema | | | | |
| Descripción: | Permite al actor finalizar su sesión en la plataforma. | | | | |
| Desencadenante: | El actor selecciona 'Cerrar sesión'. | | | | |
| Precondiciones: | PRE-1: El actor debe estar autenticado en el sistema. | | | | |
| Postcondiciones: | La sesión queda terminada y se redirige a la pantalla de inicio. | | | | |
| Flujo normal: | 1. El actor navega en la pantalla principal  2. El actor ingresa a su perfil  3. Hace clic en 'Cerrar sesión'. 4. Sistema invalida token/session y redirige a inicio. | | | | |
| Flujos Alternativos: | Si el actor cancela la acción, se mantiene la sesión activa. | | | | |
| Excepciones: | E1. Error al invalidar sesión: registrar log y notificar al usuario. | | | | |
| Prioridad: | Media | | | | |
| Reglas de Negocio: | Cerrar sesión debe eliminar tokens y cookies asociadas. | | | | |
| Suposiciones: | Sistema gestiona sesiones correctamente. | | | | |
| Otra Información: | N/A | | | | |

## Gestión Personalización de Joyas

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID y nombre: | UC-006 – Personalizar de joya | | |
| Autor: | Natalia Cueca | Fecha de Creación: | 15/01/2025 |
| Actor Primario: | Cliente | | |
| Actor Secundario: | Sistema de personalización | | |
| Descripción: | Permite al actor iniciar el proceso de personalización de una joya seleccionando características base. | | |
| Desencadenante: | El actor selecciona 'Personalizar joya' desde el menú. | | |
| Precondiciones: | 1. El actor debe estar autenticado y existir opciones disponibles. | | |
| Postcondiciones: | Se logra acceder a todas las posibilidades de la personalización y la vista renderizada | | |
| Flujo normal: | 1. El actor navega en la pantalla principal  2. El actor da clic en personalizar joya  3. Se muestran categorías de personalización. 4. Inicia selección de características. 5. Sistema carga vista previa parcial. 6. Actor navega entre opciones hasta completar personalización. 7. Elige enviar solicitud. | | |
| Flujos Alternativos: | A1. Opciones no disponibles: informar y ofrecer alternativas. | | |
| Excepciones: | E1: Si alguna característica no está disponible, el sistema muestra un mensaje de error. (opcional, las características pueden ser fijas) | | |
| Prioridad: | Alta | | |
| Reglas de Negocio: | Las personalizaciones solo se pueden hacer dentro de una cuenta. | | |
| Suposiciones: | Se asume que el actor tiene conocimiento de los materiales y características que desea. | | |
| Otra Información: | N/A | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID y nombre: | UC-007 – Seleccionar gema | | |
| Autor: | Natalia Cueca | Fecha de Creación: | 15/01/2025 |
| Actor Primario: | Cliente | | |
| Actor Secundario: | Sistema de personalización | | |
| Descripción: | Permite al actor seleccionar una gema durante la personalización. | | |
| Desencadenante: | Dentro de 'Personalizar joya', el actor selecciona 'Seleccionar gema'. | | |
| Precondiciones: | PRE-1 El actor debe haber iniciado sesión.  PRE-2 El sistema debe contar con opciones de personalización disponibles. | | |
| Postcondiciones: | La gema seleccionada se asocia a la personalización. | | |
| Flujo normal: | 1. El actor accede al módulo de personalización.  2.Selecciona la gema deseada  3.El sistema muestra una vista previa de la joya con esa gema. | | |
| Flujos Alternativos: | A1. Gema no disponible: informar y permitir reintento. | | |
| Excepciones: | E1. Error al cargar lista de gemas: mostrar mensaje. E2. Error al actualizar selección: registrar y notificar. | | |
| Prioridad: | Alta | | |
| Reglas de Negocio: | Validar compatibilidad de gema con otras características. | | |
| Suposiciones: | Catálogo de gemas actualizado | | |
| Otra Información: | N/A | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID y nombre: | UC-008- Seleccionar forma | | |
| Autor: | Natalia Cueca | Fecha de Creación: | 15/01/2025 |
| Actor Primario: | Cliente | | |
| Actor Secundario: | Sistema de personalización | | |
| Descripción: | Permite al actor elegir la forma de la joya. | | |
| Desencadenante: | Dentro de 'Personalizar joya', el cliente selecciona 'Seleccionar forma'. | | |
| Precondiciones: | Existen formas en el catálogo. | | |
| Postcondiciones: | La forma se asocia a la personalización. | | |
| Flujo normal: | 1. El actor accede al módulo de personalización  2. Se muestran opciones de forma. 2. Actor elige forma. 3. Sistema actualiza vista previa. | | |
| Flujos Alternativos: | A1. Forma no disponible: informar. | | |
| Excepciones: | E1. Error al cargar formas: mostrar mensaje. | | |
| Prioridad: | Alta | | |
| Reglas de Negocio: | Validar compatibilidad con gema seleccionada. | | |
| Suposiciones: | Catálogo de formas actualizado. | | |
| Otra Información: | N/A | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID y nombre: | UC-009- Seleccionar color | | |
| Autor: | Natalia Cueca | Fecha de Creación: | 15/01/2025 |
| Actor Primario: | Cliente | | |
| Actor Secundario: | Sistema de personalización | | |
| Descripción: | Permite al actor escoger el color durante la personalización. | | |
| Desencadenante: | Dentro de 'Personalizar joya', el actor selecciona 'Seleccionar color'. | | |
| Precondiciones: | 1. Existen colores disponibles. | | |
| Postcondiciones: | Color aplicado a la personalización. | | |
| Flujo normal: | 1. El actor accede al módulo de personalización  2. Se muestra la paleta de colores. 2. El actor elige el color. 3. Sistema actualiza vista previa. | | |
| Flujos Alternativos: | A1. Color no disponible: informar. | | |
| Excepciones: | E1. Error al cargar colores: mostrar mensaje. | | |
| Prioridad: | Media | | |
| Reglas de Negocio: | Validar compatibilidad de color con material. | | |
| Suposiciones: | No aplica. | | |
| Otra Información: | N/A | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID y nombre: | UC-010 – Seleccionar material | | |
| Autor: | Natalia Cueca | Fecha de Creación: | 15/01/2025 |
| Actor Primario: | Cliente | | |
| Actor Secundario: | Sistema de personalización | | |
| Descripción: | Permite al actor seleccionar el material de la joya. | | |
| Desencadenante: | Dentro de 'Personalizar joya', el actor selecciona 'Seleccionar material'. | | |
| Precondiciones: | 1. Existen materiales disponibles. | | |
| Postcondiciones: | Material aplicado a la personalización. | | |
| Flujo normal: | 1. El actor accede al módulo de personalización  2. Se muestran la lista de materiales. 3. El actor elige material. 4. Sistema actualiza vista previa. | | |
| Flujos Alternativos: | A1. Material no disponible: informar. | | |
| Excepciones: | E1. Error al cargar materiales: mostrar mensaje. | | |
| Prioridad: | Alta | | |
| Reglas de Negocio: | Validar compatibilidad de material con gema y forma. | | |
| Suposiciones: | Catálogo de materiales actualizado. | | |
| Otra Información: | N/A | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID y nombre: | UC-011 – Seleccionar talla | | |
| Autor: | Natalia Cueca | Fecha de Creación: | 15/01/2025 |
| Actor Primario: | Cliente | | |
| Actor Secundario: | Sistema de personalización | | |
| Descripción: | Permite al actor elegir la talla del anillo. | | |
| Desencadenante: | Dentro de 'Personalizar joya', el actor selecciona 'Seleccionar talla'. | | |
| Precondiciones: | 1. Existen tallas disponibles. | | |
| Postcondiciones: | Talla aplicada a la personalización. | | |
| Flujo normal: | 1. El actor navega en el módulo de personalización  2. Se muestran las opciones de talla. 3. El actor elige talla. 4. Sistema verifica proporciones y actualiza vista previa. | | |
| Flujos Alternativos: | A1. Talla no disponible: informar. | | |
| Excepciones: | E1. Error al cargar tallas: mostrar mensaje. | | |
| Prioridad: | Alta | | |
| Reglas de Negocio: | Validar disponibilidad de talla seleccionada. | | |
| Suposiciones: | Catálogo de tallas actualizado. | | |
| Otra Información: | N/A | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID y nombre: | UC-012 – Visualización en 2D | | |
| Autor: | Natalia Cueca | Fecha de Creación: | 15/01/2025 |
| Actor Primario: | Cliente | | |
| Actor Secundario: | Sistema de personalización | | |
| Descripción: | Permite visualizar una representación 2D de la joya personalizada. | | |
| Desencadenante: | Dentro de 'Personalizar joya', el actor visualiza el render 2d de su personalización. | | |
| Precondiciones: | PRE-1 Características básicas seleccionadas. | | |
| Postcondiciones: | Se muestra la vista 2D de la joya. | | |
| Flujo normal: | 1. El actor navega en el módulo de personalización  2. Elige características 3. Se muestra sus cambios en un modelo 2D del anillo. | | |
| Flujos Alternativos: | A1. Error al generar vista: mostrar mensaje. | | |
| Excepciones: | E1. Fallo en motor de render: registrar incidente. | | |
| Prioridad: | Alta | | |
| Reglas de Negocio: | Motor debe soportar combinaciones definidas. | | |
| Suposiciones: | Recursos de render disponibles. | | |
| Otra Información: | N/A | | |

## Gestión de Seguimiento de Pedido

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID y nombre: | UC-013- Consultar lista de pedidos | | |
| Autor: | Natalia Cueca | Fecha de Creación: | 15/01/2025 |
| Actor Primario: | Cliente | | |
| Actor Secundario: | Sistema | | |
| Descripción: | El actor puede consultar el historial de pedidos realizados dentro de la plataforma, observando información básica como la fecha, el estado actual y las opciones de personalización seleccionadas. | | |
| Desencadenante: | El actor desea consultar sus pedidos para verificar su estado o detalles. | | |
| Precondiciones: | 1. Debe existir al menos un pedido registrado por el actor. | | |
| Postcondiciones: | El actor visualiza la lista de sus pedidos. Puede acceder a los detalles de un pedido específico. | | |
| Flujo normal: | 1.El actor accede al módulo “Mis Pedidos”.  2.El sistema recupera de la base de datos los pedidos asociados al actor.  3. El sistema muestra la lista de pedidos con número, fecha y estado.  4.El actor puede filtrar los pedidos por estado o fecha.  5.El actor selecciona un pedido para ver su información detallada. | | |
| Flujos Alternativos: | A1. Si no existen pedidos registrados, el sistema muestra un mensaje informativo indicando que no hay pedidos. | | |
| Excepciones: | E1. Si ocurre un fallo de conexión o error en el sistema, se muestra un mensaje temporal de error. | | |
| Prioridad: | Alta | | |
| Reglas de Negocio: | Solo se muestran los pedidos registrados por el actor autenticado. | | |
| Suposiciones: | El sistema de pedidos está disponible y operativo. | | |
| Otra Información: | N/A | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID y nombre: | UC-014 – Visualizar barra de progreso | | |
| Autor: | Natalia Cueca | Fecha de Creación: | 15/01/2025 |
| Actor Primario: | Cliente | | |
| Actor Secundario: | Administrador/Diseñador | | |
| Descripción: | Permite al actor visualizar la barra de progreso de un pedido, indicando en qué etapa se encuentra el proceso de producción, renderizado o entrega. | | |
| Desencadenante: | El actor desea conocer el estado actual de un pedido. | | |
| Precondiciones: | PRE-1 Debe existir al menos un pedido en proceso. PRE-2 El administrador debe haber registrado el avance del pedido. | | |
| Postcondiciones: | El actor visualiza el estado actualizado de su pedido a través de la barra de progreso | | |
| Flujo normal: | 1.El actor accede a “mis pedidos”  2.El actor accede a un pedido específico.  3.El sistema muestra la barra de progreso del pedido, indicando las etapas completadas.  4.El actor puede visualizar en qué punto se encuentra su pedido.  5.El sistema actualiza la barra conforme el pedido avanza en el proceso. | | |
| Flujos Alternativos: | Si no hay avance registrado, la barra de progreso se muestra vacía o en el último estado a completar. | | |
| Excepciones: | E1. Si ocurre un error en la carga de datos o en la conexión, el sistema notifica al actor con un mensaje de error. | | |
| Prioridad: | Alta | | |
| Reglas de Negocio: | Solo el actor propietario del pedido puede visualizar la barra de progreso. | | |
| Suposiciones: | El administrador actualiza las etapas del pedido en el sistema de forma periódica. | | |
| Otra Información: | N/A | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID y nombre: | UC-015 – Consultar detalles del pedido | | |
| Autor: | Natalia Cueca | Fecha de Creación: | 15/01/2025 |
| Actor Primario: | Cliente | | |
| Actor Secundario: | Administrador/Diseñador | | |
| Descripción: | Permite al actor consultar toda la información de su pedido: personalización, fecha, estado, observaciones. | | |
| Desencadenante: | El actor desea ver los detalles de un pedido especifico | | |
| Precondiciones: | PRE-1 Debe haber un pedido registrado. | | |
| Postcondiciones: | El actor visualiza los detalles. | | |
| Flujo normal: | 1. El actor navega en el módulo de mis pedidos 2. Elige un pedido 3. Da clic en ver detalles 4. El sistema muestra los detalles completos de ese pedido | | |
| Flujos Alternativos: | A1. Si no hay detalles disponibles, se informa al actor. | | |
| Excepciones: | E1. Error al cargar los datos, se muestra mensaje de error. | | |
| Prioridad: | Media | | |
| Reglas de Negocio: | Los detalles que se muestran son los generales hechos desde la personalización | | |
| Suposiciones: | Los datos están correctamente registrados. | | |
| Otra Información: | N/A | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID y nombre: | UC-016 – Visualizar diseño renderizado | | |
| Autor: | Natalia Cueca | Fecha de Creación: | 15/01/2025 |
| Actor Primario: | Cliente | | |
| Actor Secundario: | Administrador/ Diseñador | | |
| Descripción: | Permite al actor visualizar el diseño renderizado (3D) de su anillo antes de la producción. | | |
| Desencadenante: | El actor desea ver el renderizado del pedido. | | |
| Precondiciones: | 1. El diseñador debe haber subido el renderizado. | | |
| Postcondiciones: | El actor visualiza el diseño renderizado. | | |
| Flujo normal: | 1. El actor accede a mis pedidos 2. Accede a un pedido especifico 3. Automáticamente se muestra el render 3D en la pagina principal, junto con la barra de progreso | | |
| Flujos Alternativos: | A1. Si no hay render disponible, se informa al actor. | | |
| Excepciones: | E1. Error en la carga, se muestra un mensaje. | | |
| Prioridad: | Alta | | |
| Reglas de Negocio: | Se visualiza correctamente el render sin errores o log | | |
| Suposiciones: | El diseñador subió correctamente el renderizado. | | |
| Otra Información: | N/A | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID y nombre: | UC-017 Visualizar imagen del producto terminado | | |
| Autor: | Natalia Cueca | Fecha de Creación: | 15/01/2025 |
| Actor Primario: | Cliente | | |
| Actor Secundario: | Administrador/Diseñador | | |
| Descripción: | Permite al actor ver la imagen real del producto terminado en cada uno de los pedidos. | | |
| Desencadenante: | El actor desea ver el anillo finalizado. | | |
| Precondiciones: | 1. El diseñador debe haber subido la imagen. 2. El producto debe haber sido terminado en su totalidad. | | |
| Postcondiciones: | El actor visualiza la fotografía final del producto | | |
| Flujo normal: | 1. El actor ingresa a mis pedidos 2. Elige un pedido especifico 3. Si el pedido ya está completado, automáticamente va a aparecer la foto del producto final en reemplazo de el render. 4. Se visualiza la imagen del producto final | | |
| Flujos Alternativos: | A1. Si no hay imagen, se informa al actor. | | |
| Excepciones: | E1. Error al cargar la imagen→ Se genera un log de error. | | |
| Prioridad: | Alta | | |
| Reglas de Negocio: | Solo se podrá ver la imagen del producto final si ya se terminó el proceso del producto y está listo, de la contrario estará el render. | | |
| Suposiciones: | El administrador cargó correctamente la imagen | | |
| Otra Información: | N/A | | |

## Exploración de Catálogo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID y nombre: | UC-018 – Explorar catálogo | | |
| Autor: | Natalia Cueca | Fecha de Creación: | 15/01/2025 |
| Actor Primario: | Cliente | | |
| Actor Secundario: | Sistema | | |
| Descripción: | Permite explorar el catálogo general de anillos visualizando imágenes, descripciones y diseños previos. | | |
| Desencadenante: | El cliente desea conocer los diseños disponibles que están en el catalogo y son diseños de personalizaciones previas. | | |
| Precondiciones: | PRE-1 El catálogo debe tener contenido cargado. | | |
| Postcondiciones: | Visualiza los diseños y puede ver detalles. | | |
| Flujo normal: | 1.Ingresa al catálogo.  2.El sistema muestra los anillos disponibles.  3.Puede explorar y seleccionar un diseño. | | |
| Flujos Alternativos: | A1. Si no hay diseños cargados, el sistema muestra un mensaje informativo. | | |
| Excepciones: | E1. Si ocurre un error al cargar el catálogo, se informa al cliente y se recomienda reintentar. | | |
| Prioridad: | Alta | | |
| Reglas de Negocio: | Solo se permite la visualización de los diseños, no se pueden modificar ni comprar desde esta sección. | | |
| Suposiciones: | El catálogo está actualizado y disponible. | | |
| Otra Información: | N/A | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID y nombre: | UC-019 – Visualizar detalles de un anillo | | |
| Autor: | Natalia Cueca | Fecha de Creación: | 15/01/2025 |
| Actor Primario: | Cliente | | |
| Actor Secundario: | Administrador/Diseñador | | |
| Descripción: | Muestra la información completa de un anillo seleccionado del catálogo, como imagen ampliada, materiales y características principales. | | |
| Desencadenante: | El cliente desea conocer las especificaciones de un diseño del catálogo. | | |
| Precondiciones: | 1. El diseño debe existir en el catálogo. | | |
| Postcondiciones: | Visualiza los detalles completos del anillo seleccionado. | | |
| Flujo normal: | 1. El actor accede a la sección de inspiración. 2. Elige un diseño 3. Da clic en ver detalles 4. Logra visualizar los detalles completos del anillo seleccionado | | |
| Flujos Alternativos: | A1. Si no existen detalles, se informa al cliente. | | |
| Excepciones: | E1. El sistema no responde. Se muestra un mensaje de error y se recomienda reintentar. | | |
| Prioridad: | Alta | | |
| Reglas de Negocio: | La información de los diseños es de solo lectura. | | |
| Suposiciones: | Los administradores han cargado correctamente la información del catálogo. | | |
| Otra Información: | N/A | | |

## Gestión Comunicación y Soporte

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID y nombre: | UC-020 – Revisar términos y condiciones | | |
| Autor: | Natalia Cueca | Fecha de Creación: | 15/01/2025 |
| Actor Primario: | Cliente | | |
| Actor Secundario: | Ninguno | | |
| Descripción: | El actor puede acceder y leer los términos y condiciones de uso de la plataforma antes de completar formularios o realizar acciones importantes. | | |
| Desencadenante: | El actor desea informarse sobre las políticas de la plataforma. | | |
| Precondiciones: | PRE-1 Debe existir contenido de términos y condiciones disponible. | | |
| Postcondiciones: | Visualiza los términos en pantalla y los acepta o deniega. | | |
| Flujo normal: | 1. El actor accede a la sección de personalización 2. Elige enviar la personalización 3. Completa el formulario 4. Aparece automáticamente el link para ver los términos y condiciones 5. Se revisan los términos y condiciones | | |
| Flujos Alternativos: | A1. Si los términos no están disponibles, se informa al cliente. | | |
| Excepciones: | E1. Error al cargar el contenido, se recomienda intentar más tarde | | |
| Prioridad: | Alta | | |
| Reglas de Negocio: | El cliente debe leer los términos antes de enviar formularios de contacto. | | |
| Suposiciones: | Los términos están actualizados y disponibles. | | |
| Otra Información: | N/A | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID y nombre: | UC-021 - Contactar administrador vía WhatsApp | | |
| Autor: | Natalia Cueca | Fecha de Creación: | 15/01/2025 |
| Actor Primario: | Cliente | | |
| Actor Secundario: | Sistema | | |
| Descripción: | Permite que el actor se comunique directamente con el administrador mediante WhatsApp para consultas o soporte. | | |
| Desencadenante: | El actor desea ultimar detalles por medio de WhatsApp con el administrador. | | |
| Precondiciones: | 1. El sistema debe tener la conexión a WhatsApp | | |
| Postcondiciones: | El cliente es redirigido a la conversación de WhatsApp. | | |
| Flujo normal: | 1. El actor envía su formulario de contacto en el módulo de personalización 2. Automáticamente aparece el logo de WhatsApp 3. Da clic y se redirige automáticamente a WhatsApp (cuenta registrada de la empresa) | | |
| Flujos Alternativos: | N/A | | |
| Excepciones: | E1. Fallo en la apertura del enlace, se sugiere intentar de nuevo | | |
| Prioridad: | Media | | |
| Reglas de Negocio: | Solo se usa el canal oficial configurado en la plataforma. | | |
| Suposiciones: | El cliente tiene WhatsApp instalado o acceso a la versión web | | |
| Otra Información: | N/A | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID y nombre: | | UC-022 – Enviar formulario de contacto | | | | | | |
| Autor: | | Natalia Cueca | | | Fecha de Creación: | | 15/01/2025 | |
| Actor Primario: | | Cliente | | | | | | |
| Actor Secundario: | | Sistema | | | | | | |
| Descripción: | | Permite que el actor envíe un formulario de contacto al administrador para consultas, soporte o sugerencias. | | | | | | |
| Desencadenante: | | El actor desea comunicarse formalmente con la administración. | | | | | | |
| Precondiciones: | | 1. Debe existir el formulario disponible. 2. El cliente debe completar los campos obligatorios. | | | | | | |
| Postcondiciones: | | El formulario es enviado y registrado | | | | | | |
| Flujo normal: | | 1. El actor termina su personalización 2. Completa los campos del formulario 3. Acepta los términos y condiciones 4. Enviar el formulario 5. El sistema confirma el envío. | | | | | | |
| Flujos Alternativos: | | A1. Si falta información, se solicita completar los campos obligatorios. | | | | | | |
| Excepciones: | | E1. Error en el envío, se informa al cliente y se sugiere reintentar. | | | | | | |
| Prioridad: | | Media | | | | | | |
| Reglas de Negocio: | | Deben validarse los campos antes del envío. | | | | | | |
| Suposiciones: | | El sistema de contacto está activo y funcional. | | | | | | |
| Otra Información: | | N/A. | | | | | | |
| Gestión de Usuarios | | | | | | | | |
| ID y nombre: | | UC-023 – Gestionar usuarios | | | | | | |
| Autor: | | Natalia Cueca | Fecha de Creación: | | 15/01/2025 | |
| Actor Primario: | | Administrador | | | | |
| Actor Secundario: | | Sistema | | | | |
| Descripción: | | Permite al actor gestionar los usuarios registrados. Puede consultar la lista de usuarios, activar, desactivar cuentas y asignar roles. | | | | |
| Desencadenante: | | El actor desea administrar las cuentas de los usuarios. | | | | |
| Precondiciones: | | 1. Debe tener permisos de administrador. 2. Debe existir al menos un usuario registrado. | | | | |
| Postcondiciones: | | Las cuentas se actualizan según las acciones del actor. | | | | |
| Flujo normal: | | 1. Accede al módulo de gestión de usuarios. 2. Visualiza la lista de usuarios. 3. Puede activar, desactivar o cambiar roles. 4. El sistema guarda los cambios y actualiza la información. | | | | |
| Flujos Alternativos: | | Si no existen usuarios registrados, se informa al actor | | | | |
| Excepciones: | | E1. Fallo en la modificación de datos | | | | |
| Prioridad: | | Alta | | | | |
| Reglas de Negocio: | | Solo administradores pueden modificar cuentas. No se pueden eliminar cuentas con pedidos en curso. | | | | |
| Suposiciones: | | El sistema de usuarios está operativo. | | | | |
| Otra Información: | | N/A | | | | |

## Gestión Administración de Personalización

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID y nombre: | UC-024 – Gestionar catálogo de opciones personalizables | | |
| Autor: | Natalia Cueca | Fecha de Creación: | 15/01/2025 |
| Actor Primario: | Administrador, Diseñador | | |
| Actor Secundario: | Sistema | | |
| Descripción: | Permite agregar, modificar o eliminar las opciones de personalización (gemas, formas, materiales, colores) disponibles para los clientes. | | |
| Desencadenante: | El actor desea actualizar las opciones personalizables del sistema. | | |
| Precondiciones: | Debe tener permisos de administrador o diseñador. | | |
| Postcondiciones: | El catálogo de personalización se actualiza en tiempo real. | | |
| Flujo normal: | 1. Accede a la sección de opciones personalizables. 2. Visualiza las opciones actuales. 3. Puede agregar, modificar o eliminar elementos. 4. El sistema guarda los cambios. | | |
| Flujos Alternativos: | A1. Si intenta eliminar una opción en uso, se bloquea la acción. | | |
| Excepciones: | E1. Error en la carga o actualización, se informa al actor. | | |
| Prioridad: | Alta | | |
| Reglas de Negocio: | Solo usuarios autorizados pueden modificar las opciones. No se eliminan opciones vinculadas a pedidos en curso. | | |
| Suposiciones: | El catálogo se mantiene actualizado. | | |
| Otra Información: | El sistema debe permitir registrar cambios en tiempo real. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID y nombre: | UC-025 – Subir imágenes de opciones | | |
| Autor: | Natalia Cueca | Fecha de Creación: | 15/01/2025 |
| Actor Primario: | Administrador, Diseñador | | |
| Actor Secundario: | Sistema | | |
| Descripción: | Permite cargar imágenes asociadas a las gemas, formas, materiales o colores disponibles en el catálogo de personalización. | | |
| Desencadenante: | El actor desea subir una imagen representativa de una opción. | | |
| Precondiciones: | Debe existir la opción en el sistema. | | |
| Postcondiciones: | La imagen se asocia a la opción seleccionada. | | |
| Flujo normal: | 1. El actor accede a la gestión de opciones personalizables 2. Selecciona la opción a editar. 3. Carga la imagen deseada. 4. El sistema valida y guarda la imagen. | | |
| Flujos Alternativos: | A1. Si la imagen no cumple los requisitos, se rechaza la carga. | | |
| Excepciones: | E1. Error al subir la imagen, se muestra mensaje de error. | | |
| Prioridad: | Baja | | |
| Reglas de Negocio: | Solo se aceptan formatos e imágenes permitidas (.jpg, .png). | | |
| Suposiciones: | Las imágenes cumplen los estándares de calidad. | | |
| Otra Información: | N/A | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID y nombre: | UC-026 – Eliminar opciones obsoletas | | |
| Autor: | Natalia Cueca | Fecha de Creación: | 15/01/2025 |
| Actor Primario: | Administrador | | |
| Actor Secundario: | Sistema | | |
| Descripción: | Permite eliminar gemas, formas, materiales o colores que ya no se utilicen en la plataforma. | | |
| Desencadenante: | El actor desea depurar las opciones de personalización. | | |
| Precondiciones: | 1. Debe tener permisos y la opción no debe estar vinculada a pedidos activos. | | |
| Postcondiciones: | La opción se elimina permanentemente. | | |
| Flujo normal: | 1. El actor accede a la gestión de opciones 2. Elige la opción a eliminar 3. Da clic en eliminar 4. El sistema muestra un mensaje de seguridad 5. Acepta y se elimina esa opción | | |
| Flujos Alternativos: | A1. Si la opción está vinculada a pedidos, se bloquea la acción. | | |
| Excepciones: | E1. Error en el proceso, se muestra un mensaje al actor. | | |
| Prioridad: | Alta | | |
| Reglas de Negocio: | Solo se eliminan opciones que no estén en uso. | | |
| Suposiciones: | El sistema valida las dependencias antes de eliminar. | | |
| Otra Información: | N/A | | |

## Gestión Administración del Catálogo General

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID y nombre: | UC-027- Gestionar catálogo | | |
| Autor: | Natalia Cueca | Fecha de Creación: | 15/01/2025 |
| Actor Primario: | Administrador | | |
| Actor Secundario: | Sistema | | |
| Descripción: | Permite al actor gestionar los diseños del catálogo general de anillos. Puede agregar, editar o eliminar diseños visibles para los clientes. | | |
| Desencadenante: | El actor desea mantener actualizado el catálogo general. | | |
| Precondiciones: | Debe tener permisos de administrador. | | |
| Postcondiciones: | El catálogo general se actualiza y refleja los cambios. | | |
| Flujo normal: | 1. Accede al módulo de gestión del catálogo. 2. Visualiza los diseños actuales. 3. Puede agregar un nuevo diseño, modificarlo o eliminarlo. 4. El sistema guarda los cambios. | | |
| Flujos Alternativos: | A1. Si intenta eliminar un diseño en uso, se bloquea la acción. | | |
| Excepciones: | E1. Fallo en la carga o actualización del catálogo, se informa al administrador. | | |
| Prioridad: | Alta | | |
| Reglas de Negocio: | Solo administradores pueden gestionar el catálogo general. | | |
| Suposiciones: | El catálogo debe mantenerse actualizado para los clientes. | | |
| Otra Información: | N/A | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID y nombre: | UC-028 – Cargar imágenes de los anillos | | |
| Autor: | Natalia Cueca | Fecha de Creación: | 15/01/2025 |
| Actor Primario: | Administrador | | |
| Actor Secundario: | Sistema | | |
| Descripción: | Permite al actor subir las imágenes de los diseños del catálogo para su visualización pública. | | |
| Desencadenante: | El actor desea cargar o actualizar la imagen de un diseño. | | |
| Precondiciones: | El diseño debe existir en el catálogo. | | |
| Postcondiciones: | La imagen queda asociada al diseño en la plataforma. | | |
| Flujo normal: | 1. El actor accede a la gestión de catálogo 2. Selecciona el diseño del catálogo. 3. Carga la imagen deseada. 4. El sistema valida y guarda la imagen correctamente. | | |
| Flujos Alternativos: | A1. Si la imagen no cumple con los requisitos, se rechaza la carga. | | |
| Excepciones: | E1. Error en la subida de imagen, se muestra mensaje al administrador. | | |
| Prioridad: | Alta | | |
| Reglas de Negocio: | Solo se permiten imágenes en formato y calidad aceptada (.jpg, .png). | | |
| Suposiciones: | Las imágenes cumplen los estándares visuales de la plataforma. | | |
| Otra Información: | Ninguna | | |

## Gestión Producción de Pedidos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID y nombre: | UC-029 – **Consultar historial de pedidos** | | |
| Autor: | Natalia Cueca | Fecha de Creación: | 15/01/2025 |
| Actor Primario: | Diseñador/Administrador | | |
| Actor Secundario: | Sistema | | |
| Descripción: | Permite al actor consultar la lista de pedidos que ha trabajado, visualizando su historial y estado. | | |
| Desencadenante: | El actor desea verificar sus pedidos previos. | | |
| Precondiciones: | Debe tener una cuenta activa con permisos de diseñador. | | |
| Postcondiciones: | Visualiza el historial completo de sus pedidos. | | |
| Flujo normal: | 1. El actor ingresa a producción de pedidos 2. Ingresa al historial de pedidos. 3. El sistema muestra la lista trabajada. 4. Puede consultar los detalles de cada pedido. | | |
| Flujos Alternativos: | A1. Si no existen pedidos trabajados, se muestra un mensaje. | | |
| Excepciones: | E1. Fallo al cargar el historial, se informa al diseñador. | | |
| Prioridad: | Alta | | |
| Reglas de Negocio: | Solo los diseñadores visualizan su historial. | | |
| Suposiciones: | El historial está actualizado. | | |
| Otra Información: | Ninguna | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID y nombre: | UC-030- **Agregar comentarios o notas al pedido** | | |
| Autor: | Natalia Cueca | Fecha de Creación: | 15/01/2025 |
| Actor Primario: | Diseñador/Administrador | | |
| Actor Secundario: | Diseñador | | |
| Descripción: | Permite agregar comentarios o notas internas al pedido para seguimiento o instrucciones adicionales. | | |
| Desencadenante: | El actor desea dejar observaciones sobre un pedido. | | |
| Precondiciones: | Debe tener un pedido asignado. | | |
| Postcondiciones: | El comentario queda guardado en el sistema. | | |
| Flujo normal: | 1. El actor ingresa a sus pedidos 2. Elige un pedido en proceso especifico 3. Redacta un comentario y lo agrega 4. El sistema guarda el comentario. | | |
| Flujos Alternativos: | N/A | | |
| Excepciones: | E1. Error al guardar la nota, se informa al diseñador. | | |
| Prioridad: | Alta | | |
| Reglas de Negocio: | Los comentarios solo son visibles para usuarios internos. | | |
| Suposiciones: | Los comentarios son claros y útiles para la gestión. | | |
| Otra Información: | Ninguna | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID y nombre: | UC-031 – Actualizar barra de progreso | | |
| Autor: | Natalia Cueca | Fecha de Creación: | 15/01/2025 |
| Actor Primario: | Administrador | | |
| Actor Secundario: | Sistema | | |
| Descripción: | Permite al actor actualizar el estado del pedido reflejado en la barra de progreso. | | |
| Desencadenante: | **E**l actor registra el avance del pedido. | | |
| Precondiciones: | 1. El pedido debe estar en curso. | | |
| Postcondiciones: | La barra de progreso se actualiza para el cliente. | | |
| Flujo normal: | 1. El actor accede a los pedidos 2. Selecciona el pedido en curso que desee actualizar 3. Indica la etapa completada 4. El sistema actualiza la barra de progreso | | |
| Flujos Alternativos: | Ninguno | | |
| Excepciones: | E1. Fallo al actualizar, se informa al diseñador. | | |
| Prioridad: | Alta | | |
| Reglas de Negocio: | Solo diseñadores actualizan el progreso. | | |
| Suposiciones: | La información de progreso es precisa. | | |
| Otra Información: | Ninguno | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID y nombre: | UC-032 – Subir imagen del producto terminado | | |
| Autor: | Natalia Cueca | Fecha de Creación: | 15/01/2025 |
| Actor Primario: | Administrador | | |
| Actor Secundario: | Ninguno | | |
| Descripción: | Permite al actor cargar una imagen del anillo terminado para que el cliente lo visualice. | | |
| Desencadenante: | El actor finaliza el producto y desea registrar su imagen. | | |
| Precondiciones: | El producto debe estar terminado. | | |
| Postcondiciones: | La imagen se asocia al pedido y es visible para el cliente. | | |
| Flujo normal: | 1. El actor ingresa a sus pedidos 2. Elige el pedido que está terminado 3. Carga la imagen del producto final 4. El sistema valida la imagen y la guarda 5. La imagen reemplaza el render 3 | | |
| Flujos Alternativos: | Ninguno | | |
| Excepciones: | E1. Error al cargar la imagen, se informa al diseñador. | | |
| Prioridad: | Alta | | |
| Reglas de Negocio: | Las imágenes deben cumplir con los estándares de calidad. | | |
| Suposiciones: | La imagen representa fielmente el producto terminado. | | |
| Otra Información: | N/A | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID y nombre: | UC-033- Subir diseño renderizado | | |
| Autor: | Natalia Cueca | Fecha de Creación: | 15/01/2025 |
| Actor Primario: | Diseñador | | |
| Actor Secundario: | Sistema | | |
| Descripción: | Permite al actor cargar el render 3D o vista previa del diseño final del anillo. | | |
| Desencadenante: | El diseñador desea subir el renderizado antes de la producción. | | |
| Precondiciones: | 1. El diseño debe estar aprobado. | | |
| Postcondiciones: | El cliente puede visualizar el diseño renderizado. | | |
| Flujo normal: | 1. El actor ingresa a sus pedidos 2. Elige un pedido e ingresa a él 3. Carga el archivo de render 3D 4. El sistema valida y guarda 5. El render 3D se muestra en el progreso del pedido | | |
| Flujos Alternativos: | Ninguna | | |
| Excepciones: | E1. Fallo al cargar el render, se informa al diseñador. | | |
| Prioridad: | Alta | | |
| Reglas de Negocio: | Solo se aceptan formatos válidos (.jpg, .png, .obj, .glb, según el sistema). | | |
| Suposiciones: | El render coincide con las especificaciones del pedido. | | |
| Otra Información: | N/A | | |